

Manual de Uso para BackApps Drive



Fecha de Revisión: 31 marzo 2026

OCRV001

Contenido

Manual de Uso para BackApps Drive	1
1. Introducción.	3
2. Seguridad de la aplicación.....	3
2.1 Autenticación de Clase Mundial con Auth0	3
2.2 Autorización Segura mediante JWT.....	4
2.3 Cifrado y Estándares Modernos	4
3. Acceso y Registro en el Portal.	5
4. Conocer la interfaz de la aplicación.	8
5. Creación y borrado de archivos.	10
6. Vinculación con BackApps Respaldo aplicación de escritorio	11
7. Activación del producto.....	11

1. Introducción.

Este manual fue creado con la finalidad de ofrecer al usuario de **BackApps Drive** el conocimiento necesario para poder utilizar la aplicación de forma completa y aprovechando al máximo el potencial.

Usted podrá ponerse en contacto con el equipo de mantenimiento a este documento en caso de requerir específicamente algún tipo de documentación adicional enviando un correo a la cuenta sosporte@desarrolloagil.com.mx

2. Seguridad de la aplicación.

En **BackApps Drive**, la protección de tu información es nuestra prioridad absoluta. Por ello, hemos diseñado una arquitectura de seguridad basada en los estándares más modernos y robustos del mercado global.

2.1 Autenticación de Clase Mundial con Auth0

No almacenamos tus contraseñas directamente. Utilizamos Auth0, la plataforma líder en identidad, para gestionar el acceso a nuestra aplicación. Esto nos permite ofrecerte:

- **Protección contra ataques de fuerza bruta:** Sistemas inteligentes que detectan y bloquean intentos de acceso no autorizados.
- **Cumplimiento normativo:** Estándares internacionales de seguridad (SOC2, ISO 27001) integrados desde el primer clic.
- **Seguridad Adaptativa:** Monitoreo constante para asegurar que solo tú tengas acceso a tu cuenta.

2.2 Autorización Segura mediante JWT

Para la comunicación interna de nuestra API, implementamos JSON Web Tokens (JWT). Este estándar garantiza que cada interacción entre tu dispositivo y nuestros servidores sea:

Íntegra: Los datos no pueden ser modificados por terceros durante el trayecto.

Privada: Utilizamos firmas digitales avanzadas para validar la identidad en cada petición, eliminando vulnerabilidades comunes de sesión.

2.3 Cifrado y Estándares Modernos

Toda la transferencia de datos se realiza bajo protocolos de cifrado de última generación, asegurando que tu información viaje por un túnel seguro y privado de extremo a extremo.

3. Acceso y Registro en el Portal.

Para comenzar a resguardar sus respaldos en la nube, es necesario contar con una cuenta activa en nuestra plataforma drive.backapps.com.mx. El proceso de registro está diseñado bajo los más altos estándares de seguridad industrial.

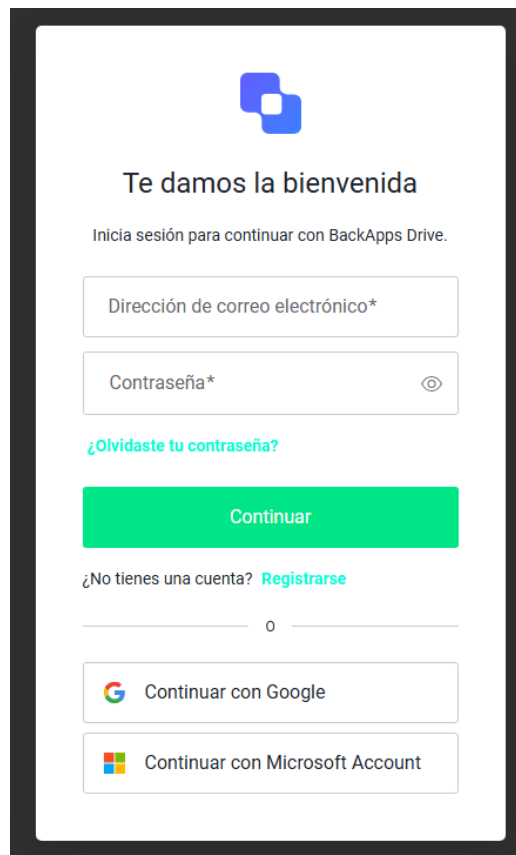
Nota de Seguridad: Al hacer clic, el sistema lo redireccionará automáticamente a nuestro servidor de identidad seguro gestionado por Auth0. Este proceso garantiza que sus credenciales nunca sean almacenadas en nuestros servidores locales, ofreciéndole una capa de protección adicional.

Si usted ya tiene una cuenta registrada por favor consulte el punto 3.2 .

3.1 Crear una cuenta en el portal de identidad

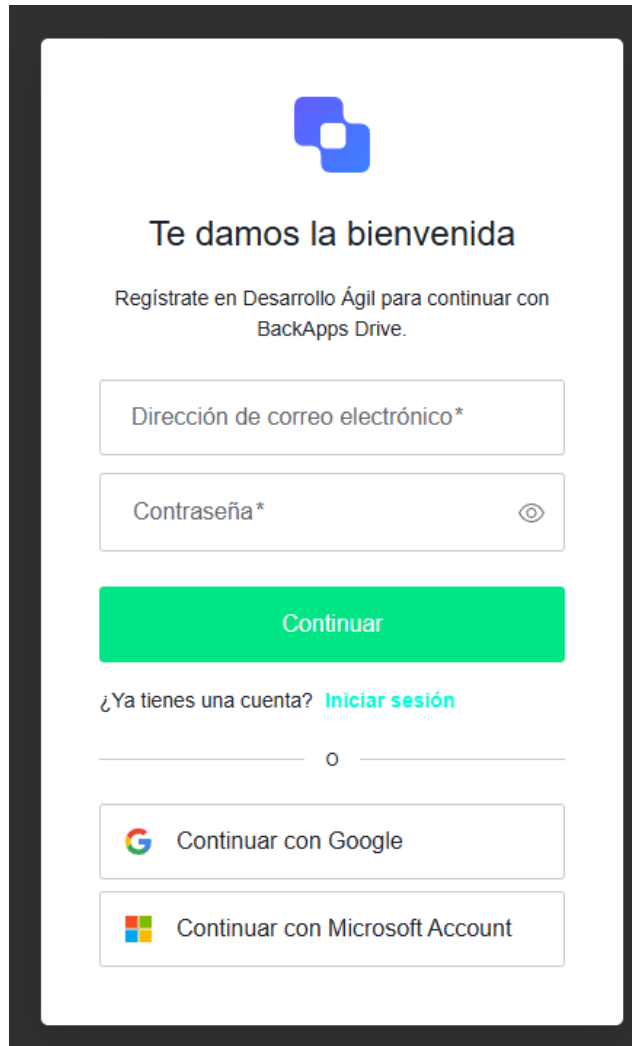
Ingrese a <https://drive.backapps.com.mx> y localice el texto resaltado "Registrarse" (ver imagen a1), este es un enlace que lo llevará a una nueva ventana (ver imagen a2) que le solicitará su información para crear su cuenta.

Imagen a1



La imagen muestra una interfaz de usuario para el inicio de sesión en BackApps Drive. En la parte superior, hay un logotipo de BackApps Drive (dos cuadrados azules). Debajo del logotipo, el texto dice "Te damos la bienvenida" y "Inicia sesión para continuar con BackApps Drive.". Hay dos campos de entrada: "Dirección de correo electrónico*" y "Contraseña*" (con un ícono de ojo para alternar la visibilidad). Debajo de los campos, hay un enlace que dice "¿Olvidaste tu contraseña?". Un botón verde con el texto "Continuar" está centrado. Debajo del botón, hay un enlace que dice "¿No tienes una cuenta? Registrarse". En la parte inferior, hay dos botones de inicio de sesión con íconos de Google y Microsoft Account.


Imagen a2



Te damos la bienvenida

Regístrate en Desarrollo Ágil para continuar con BackApps Drive.


Dirección de correo electrónico*


Contraseña* 

Continuar

¿Ya tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

o

 Continuar con Google

 Continuar con Microsoft Account

Usted podrá optar por 3 diferentes formas para realizar su registro:


1. Con su propia cuenta de correo electrónico existente.
2. Enlazando una cuenta de Google.
3. Enlazando una cuenta de Microsoft Account.

3.2 Iniciar sesión en el portal de identidad

Para iniciar sesión en la aplicación **BackApps Drive**, usted deberá ingresar la información de su cuenta o seleccionar alguna opción de las que se ofrecen.

En la imagen a3 podrá encontrar como la aplicación solicitará sus datos para iniciar sesión en el portal para acceder a su cuenta.


Imagen a3



Te damos la bienvenida

Inicia sesión para continuar con BackApps Drive.

Dirección de correo electrónico*


Contraseña* 


[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Continuar

¿No tienes una cuenta? [Registrarse](#)

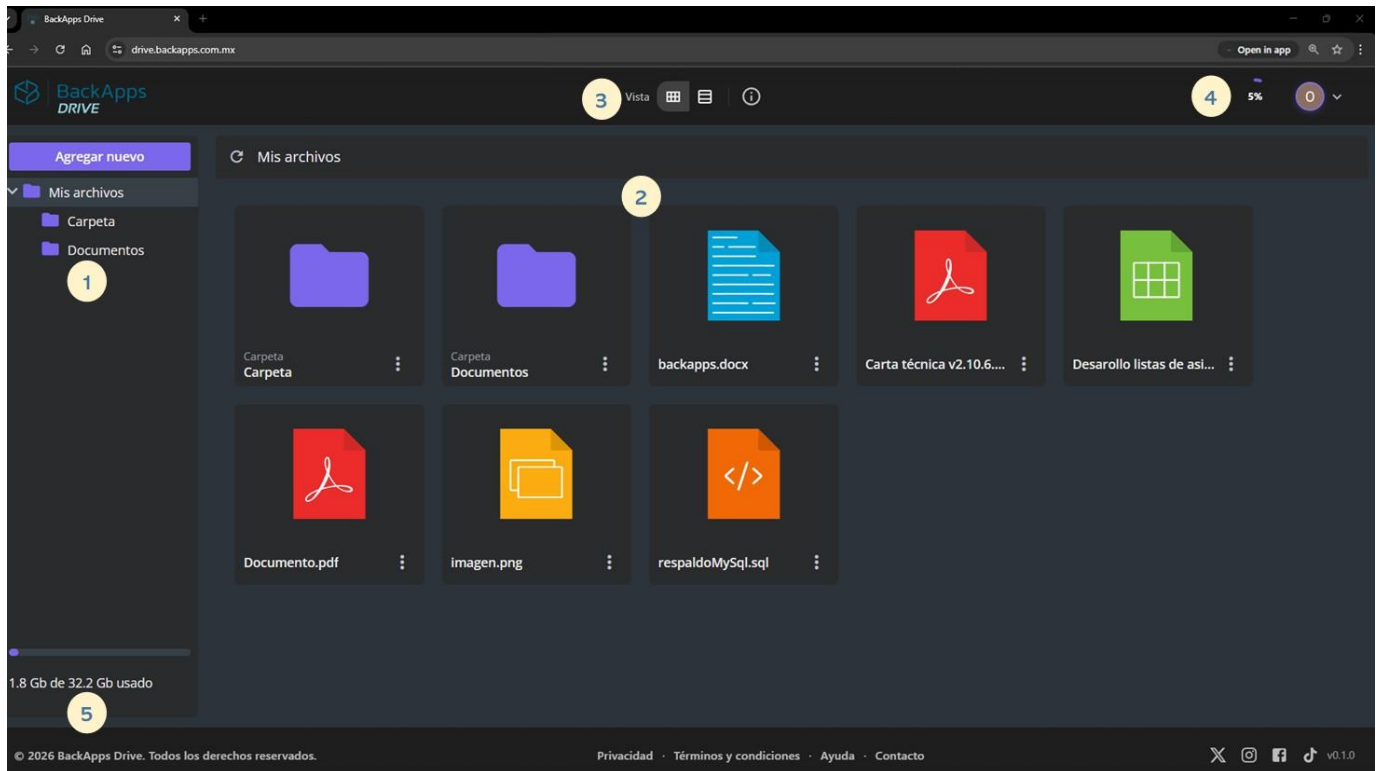
o

 Continuar con Google

 Continuar con Microsoft Account

4. Conocer la interfaz de la aplicación.

La interfaz de la aplicación se muestra a detalle en la siguiente imagen donde se indicarán cada una de sus partes y posteriormente encontrará una lista donde se describe el nombre y en su caso la funcionalidad de cada una.



1. Árbol de directorios y subdirectorios.

Aquí encontrará la lista de directorios en estructura de árbol indicando como se contienen en una estructura jerárquica. Comienza en un directorio raíz y se ramifica en subdirectorios y archivos, facilitando la localización, clasificación y gestión de datos en unidades de almacenamiento.

2. Panel de contenido de directorio seleccionado.

Aquí encontrará el contenido de un directorio en específico. Inicialmente se muestra el directorio raíz y conforme se navegue a través de directorios se mostrará el contenido. El contenido de los directorios serán los archivos o

subdirectorios creados dentro del mismo y de esta misma forma existirán estas mismas estructuras dentro de los subdirectorios.

3. Selector de vistas.

El selector de vistas nos permitirá alternar la manera en que se muestra el panel de contenido. Existen dos opciones para seleccionar:

- **Vista de tarjetas:** Mostrará los directorios, subdirectorios y archivos de forma que estos se muestren como iconos con miniaturas.
- **Vista de lista:** Muestra nombres compactos en columnas, perfecta para navegar rápidamente por muchos archivos

4. Indicador de uso de almacenamiento en porcentaje.

Muestra el uso del almacenamiento total disponible para esta cuenta en formato de porcentaje del total utilizado.

5. Indicador de uso de almacenamiento en Gigabytes.

Muestra el uso del almacenamiento total disponible para esta cuenta en formato de Gigabytes. Muestra la cantidad utilizada y la cantidad total disponible en la cuenta.

5. Creación y borrado de archivos.

Para la creación de archivos se deberá realizar a través del **Agregar Nuevo** que está situado en la parte superior del **Árbol de directorios y subdirectorios**.

Este botón mostrará dos opciones:

1. **Subir Archivo**

Nos permitirá cargar un archivo desde el dispositivo que estemos utilizando.

2. **Nueva carpeta**

Nos permitirá crear un directorio dentro de raíz o un subdirectorio dentro de un directorio ya existente.

El borrado de archivos o directorios se podrá realizar haciendo clic derecho sobre el elemento que se desee borrar. El ejecutar este proceso sobre un directorio que contenga otros subdirectorios o archivos, estos anteriores serán borrados e igualmente se realizará esto de forma recursiva para el contenido inferior.

6. Vinculación con BackApps Respaldos aplicación de escritorio

La vinculación se deberá realizar siempre desde la aplicación **BackApps Respaldos**.

Dentro de cada tarea se podrá elegir la plataforma de respaldo BackApps Drive, posteriormente se deberá hacer clic en la opción “Seleccionar cuenta para respaldo” para desplegar la ventana de Inicio de sesión de BackApps Drive.

7. Activación del producto.

La activación de su suscripción/licencia de uso se deberá realizar solicitando el incremento del almacenamiento enviando un correo a ventas@desarrolloagil.com.mx donde deberá adjuntar su comprobante de compra / factura y especificar la cuenta de correo registrada en drive.backapps.com.mx en la que se agregará el almacenamiento.